

# IT-LEITFADEN FÜR DIE ANDAUERENDE KRISENSITUATION

Ihr Krisenmanagement hat die akute Lage im Griff. Aber wie sieht es mit Ihrer IT aus? Ist deren Handlungsfähigkeit in der andauernden Krisensituation sichergestellt und kann sich die IT um die wichtigen Aufgaben kümmern?

## LEISTUNGSFÄHIGKEIT GEWÄHRLEISTEN

In einer Krise geht es um Reaktionsfähigkeit und Schnelligkeit. Unsere Erfahrung zeigt, dass die Unternehmen und Verwaltungen schnell eine Krisenorganisation aufgebaut haben, um weiterhin handlungsfähig zu bleiben.

Oft blieb dadurch keine Zeit, um alle wichtigen Entscheidungen, Informationen und prozessualen Regelungen so nachzuschärfen, dass alle Mitarbeiter schnell darauf zugreifen können. Dies ist insbesondere für die kontinuierliche Leistungsfähigkeit der IT-Organisation notwendig, damit die volle Aufmerksamkeit den vitalen Prozessen und Funktionen der IT gewidmet werden kann. Nichts ist störender für eine unterbesetzte und am Limit arbeitende IT-Organisation, als die ständige Beantwortung längst geklärter Fragen, die aber aus Kunden- und Anwendersicht für jeden Einzelnen wichtig sind.

## SCHAFFEN SIE SICH FREIRÄUME

Mit unserem „IT-Leitfaden für die andauernde Krisensituation“ schaffen Sie sich Freiräume, um einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherstellen zu können.

Wir helfen Ihnen, die für Ihre IT-Organisation wichtigen und notwendigen Informationen strukturiert aufzubereiten und kommunizierbar zu machen.

So können Sie sich von zeitintensiven Kommunikationsaufgaben befreien und sich auf die Tätigkeiten konzentrieren, die jetzt in der andauernden Krisensituation Ihre volle Energie benötigen.

## DIE RICHTIGEN FRAGEN BEANTWORTEN

Um den IT-Leitfaden schnell erstellen zu können und nutzbar zu machen, haben wir als Grundlage ein strukturiertes Raster entwickelt, das wir zusammen mit Ihren unternehmensspezifischen Inhalten füllen können.



**HiSolutions AG**

Schloßstraße 1  
12163 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289 0



In diesem Raster haben wir für die Zielgruppen IT-Mitarbeiter, IT-Management sowie Kunden und IT-Anwender entscheidende Fragestellungen als Checkliste für alle wesentlichen Bereiche der IT-Organisation vorgedacht.

Beispielsweise:

- Wie muss das IT-Portfolio zur bestmöglichen Unterstützung in der Krisensituation gestaltet sein?
- Welche Dienstleister sind wie kritisch für das Unternehmen und stellen ein Risiko für die Stabilität der IT dar (Verwundbarkeit)?
- Wie können wir den Einsatz von Dienstleistern flexibler gestalten (schnelle Nutzung Cloud-Dienste, Interims-Personal, temporäre Reduzierung Dienstleistungen)?
- Sind die servicerelevanten Qualitätsparameter definiert und weiterhin gültig?
- Wie gehen wir mit längeren krankheitsbedingten Ausfällen um?
- Dürfen IT-Mitarbeiter temporär arbeitsvertragsfremde Tätigkeiten ausführen?

Hinter den zu beantwortenden Fragen stehen grundlegende Prinzipien, die in der andauernden Krisensituation Ihre Handlungen im Unternehmen leiten können. Zum Beispiel könnte die Entlastung der IT-Mitarbeiter vom vertraglichen Erfüllungszwang in der Bearbeitung von Störungen ein Prinzip bei der Störungsbearbeitung im Krisenfall sein.

Wenn Sie mit uns die Fragen, die die wesentlichen Bereiche einer IT-Organisation betreffen, beantworten, schaffen Sie schnell Klarheit, welche Regelungen in der Krisensituation gelten müssen.

Die für Ihr Unternehmen notwendige Transparenz können wir unter Einsatz unseres

strukturierten Vorgehens zeitnah und effizient herstellen oder noch vorhandene Lücken erkennen und schließen, um somit eine bestmögliche Vorbereitung für eine andauernde Krisensituation herzustellen.

---

## UNSERE EXPERTEN SIND FÜR SIE DA

---

Wir helfen Ihnen dabei, auch in der Krise den Durchblick zu behalten. Und stellen mit Ihnen die Weichen dafür, dass Sie nach der Krise wieder durchstarten können.

Sprechen Sie uns an:

Fon +49 30 533 289 0  
[info@hisolutions.com](mailto:info@hisolutions.com)

---

## WIE KANN DER IT-LEITFADEN NACH DER KRISE WEITERENTWICKELT UND GENUTZT WERDEN?

---

Wenn die Krisensituation überwunden ist, können Sie den IT-Leitfaden für die andauernde Krisensituation elegant und ohne großen Aufwand als Basis für Ihre IT-Governance in Form eines IT-Management Handbuchs weiterentwickeln. Selbstverständlich unterstützen wir Sie gerne dabei.

---

## WIR SIND IHR PARTNER - MIT ERFAHRUNG

---

HiSolutions ist ein unabhängiges Beratungshaus. Wir prüfen aufgrund Ihrer Bedürfnisse und Voraussetzungen, was Sie benötigen, um Ihre Produktivität zu erhöhen und weitergehende Lösungsansätze zu entwickeln.

Wir sind mit keinem Soft- oder Hardwarehersteller verbunden. Den Betrieb Ihrer Systeme übernehmen weiterhin Sie oder Ihre Dienstleister.



### Ihre Ansprechpartner



Ralf Grasedyck  
Senior Manager



Ralf Becker  
Managing Consultant

[info@hisolutions.com](mailto:info@hisolutions.com)  
Fon +49 30 533 289-0

---

## ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

---

Die HiSolutions AG ist einer der führenden Beratungsspezialisten für IT-Management und Information Security.

Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Kunden dabei, die Chancen der Digitalisierung optimal zu nutzen und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. Wir stehen dafür, Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abzubauen und wirkliche

Business-IT-Partnerschaften für den digitalen Wandel zu entwickeln.

Mit über 250 fest angestellten Mitarbeitern bringen wir unsere spezifische Umsetzungserfahrung in über 800 Projektsituationen jährlich ein. HiSolutions wurde mehrfach für verschiedene Innovationen, für sein kontinuierliches Wachstum sowie im bundesweiten Beratervergleich als „Top Consultant“ ausgezeichnet.